

Cenník služieb - Profinesa, s.r.o. platný od 1.2.2020		Ekasa ORP a obchodné systémy	
Kod	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Normované úkony			
	Inštalácia ORP	50 €	60 €
	- inštalácia zariadenia v zmysle zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov a platnej certifikácie - inštalácia PPeKK - pripojenie CHDÚ - nahratie autentifikačných/identifikačných údajov - odoslanie a tlač testovacieho dokladu		
	Reinštalácia ORP alebo jej komponentu	50 €	60 €
	- reinštalácia zariadenia v zmysle zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov a platnej certifikácie - reinštalácia PPeKK - výmena CHDÚ - nahratie autentifikačných/identifikačných údajov - odoslanie a tlač testovacieho dokladu		
	Hot line/vzdialený zásah		
	jednorázový zásah - Ad hoc	40 €	48 €
	minútová tarifikácia (uzatvorená zmluva SLA)	1,60 € minimálne 10 €	1,92 € minimálne 12 €
Hodinové sadzby			
	Servisný zásah v servisnom stredisku	40 €/hod.	48,00 €/hod.
	Ekasa, príslušenstvo Ekasa, Info-komunikačná technika, ...		
	Servisný zásah mimo servisného strediska (on-site)	45 €/hod.	54 €/hod.
	Ekasa, príslušenstvo Ekasa, Info-komunikačná technika, lokálna IT infraštruktúra, ...		
	Systémová služba	80 €/hod.	96 €/hod.
	- konzultácia - audit - analýza - návrh riešenia - ...		
Prirážky			
4336	Okamžitý zásah	100%	*
2560	Zásah alebo trvanie zásahu po 17:00 alebo pred 9:00 pracovného dňa na žiadosť klienta (min. od 6:00; max. do 22:00)	50%	*
2561	Zásah alebo trvanie zásahu mimo pracovného dňa na žiadosť klienta	100%	*
Doprava			
2017	Dopravný paušál v meste sídla Servisného strediska	14,00 €	16,80 €
172	Dopravný paušál mimo mesta sídla Servisného strediska	0,50 €/km	0,60 €/km
Lehoty			
Podpora je poskytovaná len klientom zaregistrovaným na portáli podpory Profinesa, s.r.o. podpora.profinesa.sk, pred zadaním požiadavky je nevyhnutné sa zaregistrovať. V urgentných prípadoch je možné požiadavku nahlásiť aj telefonicky alebo osobne v Servisnom stredisku. Riešenie takto zadanej požiadavky bude zahájené až po zaregistrovaní pracovníkom			
Lehota a spôsob riešenia požiadavky ako aj ďalšie podmienky sú uvedené v aktuálnych Všeobecných obchodných podmienkach poskytovania podpory spoločnosťou Profinesa, s.r.o.			
V prípade hodinových sadziieb sa prvá hodina zásahu účtuje celá bez ohľadu na skutočnú dĺžku jej trvania. Následne sa účtuje každá započatá 1/2 hodina.			